

Wstęp

„To Twój czas na piękno...” słowa te są wartością, na której budujemy Dermaplus, miejsce wyjątkowe na mapie Piły.

Nieustannie od 2006 roku stawiamy nacisk na takie aspekty jak: doświadczenie, wykwalifikowany zespół, najskuteczniejsze technologie, spersonalizowane podejście do każdej osoby, która odwiedza nasz gabinet.

Wiemy, że nasza motywacja oraz zaangażowanie pozwalają spełnić oczekiwania wymagających i świadomych Klientów.

Chciałbym podziękować Panu/i za wybór naszego gabinetu. Wiele to dla mnie znaczy i cieszę się, że Pana/i podróż w dbaniu o zdrowie i piękny wygląd rozpoczyna się właśnie teraz.

Poniżej chciałabym przybliżyć Panu/i najważniejsze informacje dotyczące organizacji wizyt w centrum Dermaplus.

Godziny otwarcia i sposób komunikacji

Gabinet jest otwarty od poniedziałku do piątku w godzinach: 10:00 – 18:00.

O niestandardowych godzinach otwarcia gabinetu, zostanie Pan/i poinformowana/y przez media społecznościowe lub wiadomość sms.

W Centrum Dermaplus jest możliwość skorzystania z terminów premium, które ustalane są indywidualnie, a cena usługi jest powiększona o 20% w stosunku do regularnego cennika.

Preferowaną formą komunikacji jest kontakt telefoniczny, pod numerem 784 642 685.

W przypadku kiedy nie uda się Panu/i dodzwonić do gabinetu, oddzwonimy tego samego dnia lub najpóźniej do godziny 12.00 dnia następnego.

Rezerwacje, potwierdzenia oraz odwoływanie wizyt

Celem rezerwacji wizyty zapraszamy do umówienia się bezpośrednio po zabiegu, co gwarantuje otrzymanie najbardziej dogodnego terminu. Istnieje także możliwość umówienia się poprzez kontakt telefoniczny pod numerem 784 642 685.

Na 24 godziny przed zabiegiem, skontaktujemy się z Panem/ią telefonicznie w celu potwierdzenia wizyty lub wyślemy wiadomość sms, na którą należy odpowiedzieć do końca dnia.

Wyjątek stanowią zabiegi rozpisane w pakiecie (2/3 razy w tygodniu).

W przypadku chęci odwołania bądź zmiany terminu wizyty, prosimy o kontakt telefoniczny, nie później niż 24 godziny przed zabiegiem. W sytuacji nie zastosowania się do powyższej zasady, umówienie się na kolejną wizytę będzie możliwe po wpłaceniu zadatku w wysokości 150 zł.

Płatności należy dokonać na dane poniżej

Dermaplus Małgorzata Kocińska

Numer konta bankowego: 63 1090 2835 0000 0001 4195 4716

Tytuł: ZADATEK (wraz z datą umówionej wizyty)

Wartość zadatku jest odliczana przy finalnej płatności za zabieg.

W przypadku niestawienia się na wizytę lub niepoinformowania w czasie krótszym niż 24 godzin przed wizytą, zadek jest bezzwrotny.

Karta Klienta oraz dane kontaktowe

Podczas pierwszej wizyty w Centrum Dermaplus zostanie Pan/i poproszona/y o wypełnienie kart klienta. Informacje przez Pana/ią udzielone muszą być precyzyjne i zgodnie ze stanem faktycznym. W przypadku wizyt lekarskich może Pan/i zostać poproszona o podanie nr PESEL oraz adresu. Informacje te są niezbędne do założenia dokumentacji medycznej oraz wypisania recepty. Nie podanie wyżej wymienionych danych może skutkować odwołaniem wizyty.

W przypadku jakichkolwiek zmian, prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym fakcie.

Informacje zawarte w kartach klienta są poufne i będą wykorzystywane jedynie do celów terapeutycznych, komunikacyjnych oraz marketingowych, a dostęp do nich będą mieli tylko pracownicy gabinetu oraz organy do tego powołane.

Oferty, pakiety, cennik

W ofercie Centrum Dermaplus znajduje się bardzo szeroki wachlarz usług. Procedury zabiegowe opierają się na wysoce skutecznych i zaawansowanych technologicznie preparatach, dostępnych wyłącznie dla lekarzy i licencjonowanych kosmetologów, a ich bezpieczeństwo oraz działanie jest potwierdzone badaniami klinicznymi. Informacje na temat aktualnej oferty, pakietów oraz cennika umieszczone są na stronie internetowej www.dermaplus.pl oraz na social mediach gabinetu Dermaplus. W przypadku zabiegów pakietowych należy wykorzystać je w przeciągu maksymalnie 4 miesięcy. Nie wykorzystanie ich w ustalonym czasie będzie skutkowało ich utratą. Nie odwołanie wizyty na co najmniej 2 godziny przed jej odbyciem będzie skutkowało jej utratą. Spóźnienie się na wizytę dłużej niż 10 minut może spowodować utratę zabiegu lub jego skrócenie o ten czas w miarę możliwości. W przypadku aktualizacji oferty, pakietów i cennika zostanie Pani poinformowana o tym fakcie, poprzez nasze media społecznościowej, nie później niż 30 dni przed zmianą.

Promocje i Program lojalnościowy

Program lojalnościowy jest formą podziękowania dla naszych stałych Klientów, za to że regularnie korzystają z usług gabinetu i polecają je wśród swoich bliskich. O dołączeniu do programu lojalnościowego oraz formie gratyfikacji, Klienci zostają poinformowani indywidualnie.

Promocje są działaniem niestandardowym oraz nieregularnym, a o ich dostępności oraz przedziale czasowym zostanie Pani poinformował poprzez nasze media społecznościowe lub wiadomość sms.

Promocje dotyczą zawsze nowo zakupionych zabiegów, a nie tych, na które Klient był już wcześniej zapisany.

Oferty promocyjne nie łączą się ze sobą.

Vouchery/Bony podarunkowe

Voucher podarunkowy to idealny prezent jaki może Pan/i podarować swoim bliskim, którzy chcą tak jak Pan/i zadawać o kondycje swojej skóry lub ciała.

Vouchery są imienne i mogą obejmować dowolną kwotę lub usługę.

Czas wykorzystania vouchery to 6 miesięcy, od daty zakupu, a w przypadku chęci wydłużenia tego czasu, jest to możliwe po wpłaceniu opłaty administracyjnej, w wysokości 10% wartości bonu (wydłużenie o 3 miesiące).

Bon Podarunkowy może zostać wykorzystany podczas kilku wizyt. Jeśli wartość usługi jest niższa od kwoty na bonie, reszta przechodzi na kolejną wizytę, a różnica nie jest wypłacana w formie gotówki.

Jeśli jednak zechce Pan/i skorzystać z usługi o wyższej wartości, to jak najbardziej istnieje taka możliwość, a różnicę dopłaci Pan/i podczas wizyty.

Bon Podarunkowy nie podlega zwrotowi oraz wymianie na gotówkę.

Gwarancja satysfakcji

W trosce o najwyższą jakość usług w Centrum Dermaplus wykorzystujemy jedynie wysoce efektywne produkty i urządzenia. Nasze wieloletnie doświadczenie pozwala na uzyskiwanie pożądaných rezultatów zgodnie z oczekiwaniami Klienta. Warto pamiętać, że na finalny efekt współpracy składają się nie tylko działania gabinetowe (spersonalizowane zabiegi oraz ich ilość), ale również takie aspekty jak: profesjonalna pielęgnacja domowa, dieta, suplementacja, styl życia oraz choroby. W przypadku braku zaangażowanie w wyżej wymienionych punktach ostateczny efekt może nie zostać osiągnięty, bądź znacząco osłabiony.

Zachowanie i bezpieczeństwo w gabinecie

Wzajemne zrozumienie, szacunek oraz budowanie relacji opartych na zaufaniu są wartościami, na których budujemy Centrum Dermaplus. Zależy nam aby każda Pana/i wizyta była wyjątkowym doświadczeniem, dlatego prosimy o zastosowanie się do niżej wymienionych aspektów.

Prosimy o przybycie na wizyty punktualnie, a trakcie trwania zabiegu prosimy o nie korzystanie z telefonu oraz wyciszenie go (wyjątek stanowią sprawy pilne).

Niedopuszczalne jest przychodzenie na wizyty pod wpływem alkoholu i innych środków psychoaktywnych. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, wizyta zostaje anulowana, a Klient zobligowany jest do pokrycia jej kosztów.

Recepcja salonu jak i hall są monitorowane, ze względu na bezpieczeństwo klientów oraz obsługi salonu, a Centrum Dermaplus nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w okryciach wierzchnich w szatni.

Odpowiedzialność za szkody

W trosce o zachowanie wysokiej jakości usług oraz bezpieczeństwo, prosimy o szczególną ostrożność podczas korzystania z wyposażenia gabinetu. Za szkody wyrządzone przez Klienta lub osobę towarzyszącą, odpowiedzialność materialną ponosi Klient. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia urządzeń Klient zobowiązany jest do wpłaty 20% wartości urządzenia po okazaniu faktury VAT, potwierdzającej cenę urządzenia. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia elementów wystroju gabinetu (meble, oświetlenie, elementy dekoracyjne), Klient zobowiązany jest do wpłaty 100% wartości mienia lub jego naprawy po okazaniu paragonu lub faktury VAT.

Na dokonanie płatności na nr konta bankowego 63 1090 2835 0000 0001 4195 4716 Klient ma 10 dni roboczych.

W przypadku nieuregulowania płatności za wyrządzone szkody obowiązuje artykuł 288 § 1 kk.

Reklamacje

Wszystkie zabiegi są wykonywane z najwyższą starannością oraz zgodnie z potrzebami skóry. W przypadku pojawienia się wątpliwości co do finalnego efektu zabiegu może Pan/i zgłosić reklamacje, w przeciągu 7 dni od daty wykonania usługi.

Odpowiedź na Pana/i zgłoszenie zostanie udzielona w przeciągu 48 godzin. Wszystkie uwagi prosimy kierować na adres mailowy biuro@dermaplus.pl

W niektórych przypadkach może Pan/i zostać poproszona/y o pojawianie się w gabinecie, celem wyjaśnienia sytuacji.

Zgody na wykorzystywanie wizerunku w social mediach

Social Media są obecnie niezbędnym elementem kreowania wizerunku firmy. Zależy nam na tym, aby dzielić się nie tylko efektami współpracy, ale przede wszystkim pokazywać, jak wyjątkową społeczność tworzą Klienci Dermaplus.

Jeżeli jednak nie wyraża Pan/i zgody na wykorzystanie wizerunku w social mediach, proszę o zaznaczenie tej informacji w odpowiednim miejscu w karcie klienta.

Podsumowanie

Bardzo dziękujemy za zapoznanie się z informacjami dotyczącymi organizacji wizyt, jak również wybór Centrum Dermaplus. Cieszymy się, że dołączył/a Pan/i do grona świadomych Klientów naszego gabinetu, chcących kompleksowo zadbać o kondycję swoją twarzy i ciała.

Umówienie się na kolejną wizytę i podpisanie regulaminu jest równoznaczne z jego akceptacją.

O ewentualnych zmianach zostanie Pan/i poinformowany/a poprzez wiadomość sms oraz media społecznościowe.

W przypadku aspektów, które nie zostały poruszone w regulaminie, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego

Z wyrazami szacunku

Małgorzata Kocińska